

Klachtenformulier Potenco

In te vullen door medewerker van Potenco

Datum ontvangst :

Naam medewerker:

Klacht doorgegeven aan (=klachtafhandelaar)

Functie klachtafhandelaar:

Datum:

Datum verzending ontvangstbevestiging:

Indien klager cliënt is van UWV: datum melding

bij Arbeidsdeskundige:

De klacht heeft betrekking op

Betrouwbaarheid

Deskundigheid

Invoelend vermogen

Klantvriendelijkheid

Snelheid

Toegankelijkheid

Zorgvuldigheid

Relatie van klager tot Potenco

Cliënt

van UWV Gemeente werkgever overig

Opdrachtgever

Werkgever

Overig, namelijk:

Gegevens klager

Naam:

Adres:

Postcode/ woonplaats:

Telefoon:

emailadres:

Afhandeling klacht

Aanbod aan de klager (omschrijving)

.....

.....

.....

.....

Datum aanbod:

Reactie van de klager (omschrijving)

.....
.....
.....
.....

Datum reactie:

Eventuele vervolgactie:

.....
.....
.....
.....

Preventieve maatregelen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Afgehandeld door:

Functie

Datum:

Handtekening:

Opmerkingen

.....
.....
.....
.....